

Avviso di selezione per la partecipazione al progetto  
**“VAL.TER MODENA – nuove competenze professionali per la  
valorizzazione del territorio e il turismo sostenibile”**

VAL.TER Modena punta a sostenere il turismo sostenibile e la valorizzazione di territori carichi di valenze paesaggistiche, culturali e artistiche. Il progetto prevede il coinvolgimento di persone residenti in tutta Italia ed in particolare in Emilia Romagna, Sicilia e Sardegna.

I beneficiari sono 93 persone, di età compresa tra i 18 e i 40 anni, che possiedano già le qualifiche base e/o un'esperienza pregressa di lavoro nel settore turistico o alberghiero o della ristorazione.

Ascom Confcommercio Formazione Modena, in partnership con l'associazione SEND – Associazione di Promozione Sociale - di Palermo e IPSAR “A. GRAMSCI” MONSERRATO di Cagliari propone, in collaborazione con altri partners europei, la partecipazione a tirocini professionalizzanti della durata di 13 settimane, nel periodo tra marzo 2011 e dicembre 2011 a Brighton (UK), Londra (UK), Cork (EI), Dublino (EI), Siviglia (ES), Figueira da Foz (PT), Fethiye-Muğla (TR), Bordeaux (FR), Lipsia (DE) e Praga (CZ).

I profili per i quali si propongono gli stage, il numero di stage disponibili per ciascun profilo professionale, i paesi ospitanti gli stage e le modalità di partecipazione e selezione sono dettagliate di seguito.

Per informazioni sul presente avviso di selezione si prega di inviare una e-mail a [francesca.barbolini@iscom-modena.it](mailto:francesca.barbolini@iscom-modena.it) o di contattare Francesca Barbolini al numero 059 7364350.

#### **Articolo 1 – Oggetto del bando**

Il progetto coinvolgerà 93 persone dai 18 ai 40 anni occupate, inoccupate o disoccupate disponibili a svolgere un tirocinio formativo di 13 settimane all'estero per affinare e migliorare le proprie competenze professionali riconducibili ai seguenti profili professionali:

**Aiuto Chef:** il profilo prevede l'affiancamento ad uno o più chef nell'esecuzione di piatti tipici del paese ospitante e di piatti tipici della cucina internazionale. Approfondimento delle conoscenze in materia di caratteristiche chimiche e organolettiche delle pietanze e dei loro ingredienti e del loro impatto sulla salute umana.

Posti **stage disponibili 4** di cui: 1 a Cork (IE), 2 a Dublino (IE), 1 a Fethiye-Muğla (TR)

**Cameriere di Sala:** il profilo prevede l'affiancamento al *meitre de salle* nella preparazione di colazioni, a buffet e non, e nella gestione e preparazione della sala per pranzi, cene e banchetti.

Posti **stage disponibili 30** di cui: 2 a Brighton (UK), 4 a Londra (UK), 6 a Cork (EI), 2 a Dublino (EI), 2 a Lipsia (DE), 2 a Bordeaux (FR), 4 a Siviglia (ES), 5 Figueira da Foz (PT), 3 a Fethiye-Muğla (TR)

**Addetto al Ricevimento dell'Hotel (Front-office):** il profilo prevede lo svolgimento del lavoro di *front-office*, accoglienza e registrazione dei clienti dell'hotel, verifica delle disponibilità delle stanze; inizialmente in affiancamento a colleghi senior, poi in piena autonomia.

Posti **stage disponibili 22** di cui: 1 a Brighton (UK), 3 a Dublino (EI), 4 a Siviglia (ES), 5 Figueira da Foz (PT), 2 a Lipsia (DE), 2 a Praga (CZ), 4 a Fethiye-Muğla (TR)

**Addetto al Back-office dell'Hotel:** il profilo prevede lo svolgimento del lavoro di back-office, inizialmente in affiancamento a colleghi senior, poi in piena autonomia, in aree quali il trattamento e l'archiviazione dei dati dei clienti nel rispetto delle norme sulla privacy; fatturazioni e registrazioni contabili, elaborazione dati consuntivi e previsionali per la direzione dell'hotel; promozione pubblicitaria dell'hotel, gestione delle prenotazioni e di altre comunicazioni mail, fax e telefono con i clienti; rapporti con i fornitori.

Posti **stage disponibili 13** di cui: 2 a Brighton (UK), 1 a Dublino (EI), 3 a Cork (EI), 4 a Siviglia (ES), 2 a Bordeaux (FR), 1 a Fethiye-Muğla (TR)

**Food and Beverage Manager:** il profilo prevede lo svolgimento delle mansioni tipiche della figura di riferimento quali i rapporti con i fornitori e la gestione del magazzino interno; nei primi periodi a fianco di colleghi senior e successivamente in piena autonomia.

Posti **stage disponibili 8** di cui: 3 a Siviglia (ES), 4 a Fethiye-Muğla (TR), 1 a Praga (CZ)

**Profilo di addetto di Agenzia Turistica:** il profilo prevede lo svolgimento di mansioni attinenti sia l'*outgoing* (accoglienza del cliente, ascolto dei suoi desideri, elaborazione e proposta di un pacchetto personalizzato; prenotazione di biglietti aerei, navali o ferroviari, di hotel) che l'*incoming* (elaborazione di pacchetti turistici che valorizzino le risorse culturali e naturali del territorio; proposizione di questi pacchetti tramite i canali di pubblicità e di vendita dell'agenzia), nonché prenotazioni e assistenza clienti.

Posti **stage disponibili 11** di cui: 2 a Brighton (UK), 3 a Londra (UK), 2 a Dublino (EI), 3 a Siviglia (ES) 2 a Praga (CZ)

**Profilo di addetto all'organizzazione di Eventi:** il profilo prevede lo svolgimento, in affiancamento ai colleghi senior, di incarichi tipici della figura di riferimento quali mansioni di studio, abbozzo di piani e progetti, pianificazione e organizzazione di eventi, scrittura di servizi giornalistici e comunicati stampa di promozione del territorio.

Posti **Stage disponibili 5** di cui: 2 a Dublino (EI), 2 a Siviglia (ES), 1 a Bordeaux (FR)

## **Articolo 2 – Requisiti per l'ammissione**

I requisiti di ammissione al presente bando sono i seguenti:

- Età compresa tra i 18 e i 40 anni;
- Conoscenza base della lingua del paese ospitante;
- non avere già beneficiato di una borsa Leonardo da Vinci PLM
- Pregresse esperienze lavorative;
- Concetti di base del pacchetto Office Automation: Word, Excel, Internet e posta elettronica;
- Possesso delle seguenti competenze trasversali: buona capacità di comunicare e gestire rapporti interpersonali; Spirito di adattamento; consapevolezza delle proprie aspettative personali e professionali; forte motivazione all'esperienza di tirocinio.

I candidati in possesso dei suddetti requisiti, verranno invitati a partecipare alle selezioni mediante convocazione ufficiale.

## **Articolo 3 – Domanda di partecipazione**

La domanda di partecipazione, datata e firmata in originale, redatta utilizzando il modello allegato al presente bando (allegato 2), e corredata dalla documentazione di seguito specificata, dovrà pervenire inderogabilmente entro e non oltre il giorno **21 Gennaio 2011 – ore 17.00** a:

**Iscom Formazione Modena** mediante una delle seguenti modalità, con esclusione di qualsiasi altro mezzo:

- a) via fax al numero 059/7364360

- b) mediante consegna diretta presso la Segreteria Amministrativa Iscom Formazione Modena -Via Piave, 125 (Modena) nei seguenti giorni e orari: dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 12.00 e dalle 14.30 alle 17.00
- c) mediante raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a Iscom Formazione Modena –Via Piave 125 – 41121 Modena
- d) Per posta elettronica, al seguente indirizzo e-mail: [leonardo@iscom-modena.it](mailto:leonardo@iscom-modena.it)

Oppure a **Associazione SEND** mediante una delle seguenti modalità, con esclusione di qualsiasi altro mezzo:

- a) mediante raccomandata con avviso di ricevimento o posta prioritaria indirizzata a Send Associazione di Promozione sociale – Piazza Aragona 13 – 90133 Palermo

Oppure a **IPSAR "A. GRAMSCI" MONSERRATO** mediante una delle seguenti modalità, con esclusione di qualsiasi altro mezzo:

- a) mediante raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a IPSAR "A. GRAMSCI" MONSERRATO - Via Decio Mure sn 09042 Monserrato (CA)
- b) Per posta elettronica, al seguente indirizzo e-mail: [giorgiopibiri@tiscali.it](mailto:giorgiopibiri@tiscali.it)

Nella domanda di iscrizione (allegato 2) dovranno essere indicati il paese in cui si intende svolgere il tirocinio formativo e massimo 2 preferenze per le qualifiche professionali. Le possibilità tra le quali è possibile scegliere sono indicate all'art. 1 del presente Avviso di Selezione.

Iscom Formazione Modena, Associazione SEND e IPSAR "A. Gramsci" non si assumono alcuna responsabilità per eventuali disguidi telefonici o comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore.

**Saranno escluse le domande consegnate o pervenute oltre la data sopraindicata.**

Le selezioni avverranno indicativamente dal 15 febbraio 2011.

Alla domanda dovrà essere allegata la seguente documentazione:

- curriculum vitae in italiano datato e firmato in originale secondo il modello indicato nell'allegato 3;
- curriculum vitae in inglese datato e firmato in originale secondo il modello indicato nell'allegato 3;
- una copia fotostatica di un proprio documento di riconoscimento;

**Al fine di ufficializzare la candidatura oltre alla consegna della documentazione debitamente compilata (di cui sopra) è obbligatoria la registrazione on line sul sito:**

<http://www.iscom-modena.it/iscrizione.php?c=142>

#### **Articolo 4 – Modalità di selezione**

Al fine di valutare il possesso dei requisiti dei partecipanti in ingresso, l'Ente procederà ad effettuare una verifica dei requisiti di ammissibilità di tipo formale attraverso l'analisi della documentazione consegnata e di tipo sostanziale (capacità e conoscenze attinenti previste dal progetto formativo). Per quanto riguarda, inoltre, l'omogeneizzazione del gruppo, in sede di selezione, qualora le domande di ammissione al corso dovessero superare i posti disponibili, si considererà:

- il possesso di conoscenze informatiche di base
- il possesso di conoscenze della lingua inglese

In sede di selezione una commissione di esperti convocata appositamente valuterà i candidati utilizzando diversi strumenti: test scritto di lingua straniera, colloquio in lingua straniera e colloquio psicoattitudinale e motivazionale.

A insindacabile giudizio della commissione verrà elaborata ed esposta nelle sedi di selezione la graduatoria finale degli assegnatari della borsa.

Non è previsto rimborso spese per gli spostamenti funzionali al raggiungimento delle sedi di selezione.

#### **Articolo 5 - Trattamento dei dati personali**

Ai sensi del d.lgs. 196/2003, i dati forniti dai candidati sono raccolti presso Iscom Formazione Modena, Associazione Send e Ipsar A. Gramsci Monserrato per le finalità di gestione della procedura comparativa e sono trattati anche successivamente all'eventuale partecipazione al bando, per le finalità inerenti la gestione del bando medesimo.

Alla Segreteria Amministrativa di Iscom Formazione Modena  
Via Piave, 125  
Modena

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_

**CHIEDE**

di partecipare alla selezione per il bando MODENA HOSTING EUROPE - **“Le professioni della ricezione turistica nelle piccole città d’arte e di cultura”**.

A tal fine dichiara sotto la propria responsabilità che tutto quanto indicato nella presente domanda corrisponde al vero, ai sensi dell’art. 46 del D.P.R. n. 445/2000:

1. Di essere nato/a a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_
  
2. Di essere residente a \_\_\_\_\_
  
3. Di essere cittadino/a \_\_\_\_\_
  
4. Di non aver riportato condanne penali e di non aver procedimenti penali pendenti (in caso contrario indicare quali);
  
5. Di essere in possesso del seguente Titolo di Studio  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Per i titoli di studio stranieri: equipollente al seguente titolo di studio italiano:

6. Di avere adeguata conoscenza della lingua italiana (per i cittadini UE ed extra UE).
7. Di aver dettagliato nel curriculum vitae allegato al presente modulo le esperienze formative e/o professionali relative al profilo professionale per il quale si fa richiesta di stage all’interno del progetto in oggetto.
8. Di non aver usufruito di altre borse Leonardo da Vinci PLM
9. Di allegare all’istanza di partecipazione i titoli che si intendono presentare ai fini della loro valutazione.
10. Di eleggere il proprio domicilio per le comunicazioni in merito a questa selezione in

VIA

N.

COMUNE

PROV

TELEFONO

CELLULARE

E-MAIL

PRESSO

Il sottoscritto allega alla presente istanza copia fotostatica di un valido documento di riconoscimento.

Il/La sottoscritto/a esprime il proprio consenso affinché i dati personali forniti possano essere trattati nel rispetto D.Lgs. 196/2003 per gli adempimenti connessi alla presente procedura.

Luogo e data

Firma

---

Il/La sottoscritto/a allega alla presente istanza il proprio curriculum vitae datato e firmato e dichiara che tutto quanto in esso indicato corrisponde al vero ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. 445/2000.

Luogo e data

Firma

---

**Progetto Leonardo VAL.TER MODENA**

**nuove competenze professionali per la valorizzazione del territorio e il turismo sostenibile**

Nome e Cognome \_\_\_\_\_ Luogo di nascita \_\_\_\_\_

Data di nascita: \_\_\_\_\_ Codice fiscale: \_\_\_\_\_

Indirizzo di residenza: \_\_\_\_\_

Città : \_\_\_\_\_ Titolo di studio \_\_\_\_\_

Telefono: \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_ Fax. \_\_\_\_\_

Mi candido per il profilo\*:

**RUOLO**

**DESTINAZIONE**

**Aiuto Chef**

- Cork (EI)
- Dublino (EI)
- Fethiye-Muğla (TR)

**Cameriere di Sala**

- Brighton (UK)
- Londra (UK)
- Dublino (EI)
- Cork (EI)
- Siviglia (ES)
- Figueira da Foz (PT)
- Lipsia (DE)
- Fethiye-Muğla (TR)
- Bordeaux (FR)

**Addetto Front-Office Hotel**

- Brighton (UK)
- Lipsia (DE)
- Figueira da Foz (PT)
- Fethiye-Muğla (TR)
- Dublino (EI)
- Siviglia (ES)
- Praga (CZ)



**FORMATO EUROPEO PER  
IL CURRICULUM VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome **[COGNOME, Nome, e, se pertinente, altri nomi ]**  
Indirizzo **[ Numero civico, strada o piazza, codice postale, città, paese ]**  
Telefono  
Fax  
E-mail

Nazionalità

Data di nascita **[ Giorno, mese, anno ]**

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a) **[ Iniziare con le informazioni più recenti ed elencare separatamente ciascun impiego pertinente ricoperto. ]**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- Date (da – a) **[ Iniziare con le informazioni più recenti ed elencare separatamente ciascun corso pertinente frequentato con successo. ]**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

**CAPACITÀ E COMPETENZE**

**PERSONALI**

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

PRIMA LINGUA

**[ Indicare la prima lingua ]**

ALTRE LINGUE

**[ Indicare la lingua ]**

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

[ Indicare il livello: eccellente, buono, elementare. ]

[ Indicare il livello: eccellente, buono, elementare. ]

[ Indicare il livello: eccellente, buono, elementare. ]

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

[ Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite. ]

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

[ Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite. ]

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

[ Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite. ]

CAPACITÀ E COMPETENZE

ARTISTICHE

*Musica, scrittura, disegno ecc.*

[ Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite. ]

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

*Competenze non precedentemente indicate.*

[ Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite. ]

PATENTE O PATENTI

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

[ Inserire qui ogni altra informazione pertinente, ad esempio persone di riferimento, referenze ecc. ]

**ALLEGATI**

[ Se del caso, enumerare gli allegati al CV. ]

Data

Firma